

Protocol social media

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Aard wijzigingen / review	Status
0.1	12-10-2017	Richard de Koning	Eerste opzet	Concept
0.2	16-10-2017	Richard de Koning	Basisdocument IPBDOC26 gecombineerd met Good Practices saMBO-ICT en aangepast aan Zadkine	Concept
0.3	17-10-2017	Richard de Koning	Ter controle aanbieden aan FG voor verdere reviews	Concept
0.4	29-1-2018	Richard de Koning en Jack Haagen	Aanpassingen n.a.v. revisies Juridische Zaken en Marketing & Communicatie en logo vervangen	Concept
1.0	4-4-2018	Richard de Koning en Jack Haagen	Akkoord door de Regiegroep Informatievoorziening	Definitief

Inleiding

Sociale media spelen een belangrijke rol in het leven van studenten en medewerkers. Het gebruik van sociale media is onderdeel van het gedrag van studenten binnen de school. Sociale media kunnen helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen interessanter te maken, om contact te houden met vrienden en grenzen te verleggen. Aan het gebruik van sociale media kleven ook risico's, zoals pesten en het ongewild delen van foto's of andere gegevens. Met dit reglement kan het gesprek op school, in de klas en thuis gevoerd worden over wat er 'gewoon' is op sociale media (en wat niet). De afspraken zijn van toepassing op alle studenten van Zadkine. De afspraken zijn van toepassing op het gebruik van mobiele telefoons en sociale media op school en in de klas, maar ook bij social mediagebruik buiten de school.

Scope

Bij het gebruik van sociale media gaat het om programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, YouTube, Snapchat en alle (nieuwe) hiermee te vergelijken programma's en apps.

Afspraken bij het gebruik van internet en sociale media

Dit reglement is van toepassing op alle medewerkers en studenten van Zadkine, onafhankelijk van de plaats waar zij hun sociale media gebruiken.

- We behandelen elkaar netjes en met respect, en laten iedereen in zijn waarde. Daarom pesten, kwetsen, stalken, bedreigen en beschadigen we elkaar niet.

- Iedereen is verantwoordelijk voor wat hij/zij zelf plaatst op sociale media, en kan daarop aangesproken worden. Ook het doorsturen (forwarden) en herplaatsen (reposten/retweeten) zijn handelingen waar je op aangesproken kunt worden.
- Zorg dat je weet hoe de sociale media werken voordat je ze gebruikt, zorg dat de instellingen goed staan en je niet meer informatie deelt dan je wilt. Alles wat wordt gecommuniceerd via internet en sociale media, blijft nog lang vindbaar.
- Bij het gebruik van internet en sociale media houden we rekening met de goede naam van Zadkine en iedereen die daarbij betrokken is, zoals docenten, onderwijsondersteunend personeel en externen ingehuurd door Zadkine.
- We helpen elkaar om goed en verstandig met sociale media om te gaan, en we spreken elkaar daarop aan. Als dat niet lukt, dan vragen we daarvoor hulp aan onze leraar of mentor, teamleider of directeur.
- Studenten en medewerkers van Zadkine worden geen 'vriend' of 'contact' van elkaar op sociale media, tenzij het gaat om een door de medewerkers gebruikt professioneel account (waar geen persoonlijke informatie over de medewerker is geplaatst).
- Een docent kan in verband met het leerproces studenten toestemming geven om een mobiele telefoon, tablet, smartwatch, laptop in de les te gebruiken. Ditzelfde geldt ook voor het gebruik van social media. Tijdens examens, toetsen, overhoringen en proefwerken gelden aangepaste regels. Buiten de lessen is het gebruik van internet en sociale media alleen toegestaan in de openbare ruimtes van Zadkine zoals de kantine, gangen en garderobe. Tijdens schoolactiviteiten zoals excursies is het gebruik van internet en sociale media zonder toestemming alleen toegestaan tijdens de heen- en terugreis.
- We respecteren elkaars privacy. Bij het gebruik van internet en sociale media worden er daarom geen informatie, foto's of video's verspreid over anderen, als zij daar geen toestemming voor hebben gegeven, of als zij daar negatieve gevolgen van kunnen ondervinden.

Internet en sociale media worden alleen gebruikt voor acceptabele doeleinden. Het is daarom niet toegestaan om op school:

- sites te bezoeken of informatie te downloaden en te verspreiden die beledigend, aanstootgevend, racistisch, discriminerend, of pornografisch zijn;
- te hacken en ongeoorloofd toegang te krijgen tot niet-openbare sites of programma's;
- informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat die niet bedoeld zijn om verder te verspreiden. Houd daarom je wachtwoorden geheim;
- verzonnen berichten te versturen of een fictieve naam te gebruiken als afzender;
- iemand lastig te vallen, te achtervolgen of te 'flamen'.

Als iemand over de voorgaande punten informatie krijgt aangeboden, wordt dat gemeld aan de leraar of teamleider, of via de Zadkine Incident Monitor (ZIM).

Als er geconstateerd wordt dat de afspraken niet worden nageleefd, wordt dit eerst met de betrokkene besproken. Bij een ernstige overtreding kan de directie van Zadkine besluiten een maatregel op te leggen, die kan bestaan uit het uitsluiten van toegang tot het netwerk van de school, het in beslag nemen van de telefoon, het geven van een disciplinaire maatregel (straf) of in het uiterste geval het schorsen of verwijderen van de student van school.

Daarnaast kan de directie contact opnemen met de politie indien er (mogelijk) sprake is van een strafbaar feit. Zo nodig wordt aangifte gedaan.